

«МЕНЕДЖМЕНТ В МЕДИЦИНСКИХ УЧРЕЖДЕНИЯХ»**ДЕНЬ ПЕРВЫЙ**

ВРЕМЯ	ПРОГРАММА	СПИКЕР
08:30–09:00	Сбор группы в центральном филиале сети частных клиник АССУТА в г. Тель-Авив	Г-жа Нурит Агив, руководитель отдела образовательных программ
09:00–10:30	Презентация сети медицинских центров «АССУТА» и лекция на тему: «Израильская здравоохранительная система и законодательное регулирование в сфере здравоохранения»	Др. Ирена Бакши
10:45–12:15	Обход и знакомство с медцентром в г. Тель-Авив	Г-жа Нурит Агив
13:00–14:00	Обучающий семинар на тему: «Управление медицинскими кадрами»	Др. Двора Пикел, заместитель руководителя «АССУТЫ»
14:10–15:40	Обучающий семинар на тему: «Управление персоналом и качество обслуживания пациентов»	Др. Яэль Нееман, Руководитель отдела качества обслуживания пациента
17:00–19:30	Обзорная экскурсия по Тель-Авиву	Israel Express Medical

ДЕНЬ ВТОРОЙ

ВРЕМЯ	ПРОГРАММА	СПИКЕР
08:30–09:30	Семинар на тему: «Управление рисками и первостепенные задачи, стоящие перед медицинскими центрами»	Др. Мартин Шеифер-Кравиц, Руководитель отдела по управлению рисками
09:30–11:00	Лекция на тему: «Планирование, организация, руководство, координация, контроль в учреждении здравоохранения»	Др. Шмуэль Леви
11:15–12:45	Практический семинар на тему: «Информационные технологии и инновации в системе здравоохранения. Электронная карта пациента»	Др. Татьяна Дубижански, Руководитель отдела информации и эл.карт пациента
13:30–15:00	Практический семинар на тему: «Диабет – инновационные методы лечения»	Др. Шмуэль Леви
16:00–18:00	Переезд в клинику «Маккаби» – в городе Рамат-Ашарон. Презентация и обход амбулаторного центра «Маккаби»	

ДЕНЬ ТРЕТИЙ

ВРЕМЯ	ПРОГРАММА	СПИКЕР
08:30–10:00	Лекция на тему: «Управление персоналом: задачи, обучение. Командообразование. Создание сплоченного коллектива клиники»	Др. Яков Берман, заместитель Главной Медсестры
10:15–11:45	Практический семинар на тему: «Превентивная медицина в Израиле»	Др. Элен Лейбович, заведующая отделением внутренних болезней – «АССУТА», Рамат Ахаяль
11:50–13:00	Обучающий семинар на тему: «Контроль за инфекционным фоном в медцентре и профилактика инфекций»	Г-н Алекс Аксел
13:45–15:30	Трансфер в Раанану. Обход амбулаторного районного центра «АССУТА» Раанана	
15:30–17:00	Лекция на тему: «Обслуживание потребителей и формирование потребительской лояльности»	Др. Эмиль Илонски

ДЕНЬ ЧЕТВЕРТЫЙ

ВРЕМЯ	ПРОГРАММА	СПИКЕР
08:30–09:45	Семинар на тему: «Управление закупками фармацевтических препаратов и медицинского оборудования, а также услугами внешних организаций»	Г-н Хеми Шамир
10:00–11:30	Семинар на тему: «Особенности мотивации административно-управленческого персонала клиники»	Г-жа Лиана Полак
11:30–14:30	Переезд в город Ашдод для знакомства с проектом «АССУТА Ашдод». Обход и презентация медицинского центра	СЕО, Глава проекта г-жа Рахель Шмуэли
14:30–16:00	Практический семинар на тему: «Управление центром визуальной диагностики – одним из самых крупных в мире»	Др. Шай Шикри, руководитель отделения лучевой диагностики
16:00–17:00	Лекция на тему: «Привлечение инвестиций в деятельность медицинского учреждения»	Г-жа Нурит Агив
17:00–18:00	«Клинический разбор». Решение ситуационных задач, предложенных лектором	Г-жа Нурит Агив
18:00	Подведение итогов. Вручение сертификатов. Заключительное слово. Трансфер в аэропорт	Г-жа Нурит Агив